

Artikel 1. Identiteit

Naam: Dock Discounter BV
Vestigingsadres: Coolsingel 139, 3012 AG, Rotterdam
Telefoonnummer: 064-4491100
Bereikbaarheid: ma/vrijdag 10-17.00 uur
E-mail: info@dockdiscounter.nl
Website: www.dockdiscounter.nl
KvK-nummer: 42044581
Btw-nummer: NL86945284B01

Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt. **Artikel** betekent een artikel van deze algemene voorwaarden.

Consument betekent iedere natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten. **Dock Discounter** betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dock Discounter B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42044581.

Koper betekent iedere rechtspersoon of Consument die een Overeenkomst met Dock Discounter is aangegaan, althans hiertoe voornemens is.

Levering betekent het ter beschikking stellen van het Product aan Koper, ongeacht of Koper het Product op het moment van terbeschikkingstelling daadwerkelijk in ontvangst neemt. **Overeenkomst** betekent de Schriftelijke koopovereenkomst waarbij Dock Discounter zich verbindt een Product aan Koper te leveren en Koper zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen. **Product** betekent iedere roerende zaak die door Dock Discounter wordt aangeboden, verkocht en/of geleverd. **Schriftelijk** betekent op schrift, per e-mail, via de website van Dock Discounter of langs een andere tussen Koper en Dock Discounter overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

1.2. In deze algemene voorwaarden worden naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.

1.3. In deze algemene voorwaarden worden woorden als “daaronder begrepen”, “inclusief”, “omvatten” of “met inbegrip van” gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes waarbij Dock Discounter zich verbindt tot het verkopen en leveren van Producten aan een (rechts)persoon, die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.

2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper wordt op voorhand nadrukkelijk door Dock Discounter van de hand gewezen.

2.3. Dock Discounter heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven (7) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Dock Discounter haar bezwaren niet schriftelijk bij Dock Discounter heeft gemeld.

2.4. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, een aanbieding en/of een offerte prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.5. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Dock Discounter zijn vrijblijvend en kunnen door Dock Discounter te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door Koper is aanvaard.

3.2. De Overeenkomst tussen Koper en Dock Discounter komt tot stand (i) hetzij door een Schriftelijke bevestiging door Koper van de door Dock Discounter aan Koper toegezonden offerte, (ii) hetzij door een Schriftelijke orderbevestiging van Dock Discounter ten aanzien van de door Koper geplaatste bestelling, ongeacht of de offerte en/of orderbevestiging is ondertekend.

3.3. Koper is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens en/of specificaties.

3.4. Bij verschil tussen de – door Koper beoogde – bestelling en de Schriftelijke orderbevestiging van Dock Discounter is Koper aan de orderbevestiging van Dock Discounter gebonden, tenzij Koper uiterlijk vijf (5) dagen na datum van de orderbevestiging Schriftelijk aan Dock Discounter bericht dat de orderbevestiging niet in overeenstemming is met de bestelling en Koper bewijst dat zulks bij Dock Discounter bekend was.

3.5. Dock Discounter behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1. Indien Koper een Consument betreft, zijn alle aangeboden en overeengekomen prijzen inclusief btw. In alle andere gevallen, staat het Leverancier vrij om prijzen exclusief btw te hanteren.

4.2. Tenzij Koper en Dock Discounter anders zijn overeengekomen, is Koper verplicht de berekende prijs voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst onverwijld te voldoen.

Indien betaling per factuur is overeengekomen, is Koper verplicht de in rekening gebrachte prijs onverwijld doch binnen 15 dagen na factuurdatum te voldoen. De berekende prijs dient door Koper zonder enige aftrek, korting of verrekening te worden voldaan en Koper heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale termijnen en de gefactureerde prijs is terstond opeisbaar indien zich een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 19.1.

4.3. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is Koper over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Dock Discounter verschuldigd: (i) de wettelijke handelsrente, (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 250,00 en (iii) een vergoeding van de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder de redelijke kosten gemaakt door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Dock Discounter.

Artikel 5. Levering

5.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt Levering onder de leverconditie Ex Works (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, op het adres Coolsingel 139, 3012 AG Rotterdam. Koper draagt derhalve alle risico's van schade aan of verlies van het Product vanaf het aanvangsmoment van Levering.

5.2. Indien Koper het Product – voor eigen rekening en risico – door Leverancier wil laten verzenden naar het adres van Koper, dan geldt daarvoor een nader vast te stellen toeslag ter zake van onder

meer transport-, verzend- en/of porto kosten, uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen. De kosten voor verpakking van het Product zijn in dat geval voor rekening van Dock Discounter. Dock Discounter zal de verpakking niet terugnemen. Voor het overige blijft de leveringsconditie Ex Works (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, ongewijzigd in stand.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, dient Koper het Product binnen vijf (5) werkdagen na Levering af te halen op het adres waar de Levering heeft plaatsgevonden. Indien Koper het Product niet tijdig afhaalt, is Dock Discounter gerechtigd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor de opslag en het beheer van het Product.

5.4. Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn, die pas aanvangt op het moment dat Koper heeft betaald. Behoudens onvoorziene omstandigheden en/of overmacht, zal de leveringstermijn voor een Consument maximaal 30 dagen na ontvangst van de betaling bedragen.

5.5. Dock Discounter heeft het recht de bestelling in gedeelten te leveren of te wachten tot de gehele bestelling gereed is voor Levering.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. Dock Discounter behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Koper krachtens enige Overeenkomst geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de vergoeding voor al deze Producten uit enige Overeenkomst geheel is voldaan. Indien Dock Discounter vorderingen op Koper mocht verkrijgen uit hoofde van enige andere verbintenis, dan geldt de hiervoor voorbehouden eigendom tevens totdat Koper betreffende vorderingen heeft voldaan.

6.2. Koper is niet bevoegd de door Dock Discounter onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en is gehouden de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Dock Discounter te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of na trekking wordt voorkomen.

6.3. Koper is verplicht de Producten voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren.

6.4. Indien derden beslag (willen) leggen op de onder eigen domsvoorbehoud geleverde Producten dan wel enige rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Koper verplicht om Dock Discounter daarvan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen.

6.5. Indien Koper met de nakoming van een materiële verplichting jegens Dock Discounter tekortschiet, is Dock Discounter gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens Koper, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, onverminderd het recht van Dock Discounter op het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en (vertragings)rente, en onverminderd het recht van Dock Discounter om de Overeenkomst zonder nadere in gebrekestelling, door een Schriftelijke mededeling, geheel of ten dele te ontbinden.

6.6. Indien het recht van het land van bestemming van het Product verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan in dit Artikel 6 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Dock Discounter te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen welke verdergaande regels hiermee bedoeld worden, het in dit Artikel 6 overige bepaalde blijft gelden.

Artikel 7. Klachten

7.1. Koper is verplicht bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Product te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en dient met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te controleren.

7.2. Indien Koper bij het in Artikel 7.1 bedoelde onderzoek ontdekt dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij dit onverwijld doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de inontvangstneming Schriftelijk aan Dock Discounter te melden.

7.3. Koper is verplicht om na de in Artikel 7.2 bedoelde melding de instructies van Dock Discounter op te volgen en om alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige afhandeling van de klacht door Dock Discounter.

7.4. Bij een inbreuk van Koper op Artikel 7.2 en/of 7.3 vervalt elke aanspraak van Koper jegens Dock Discounter ter zake van non-conformiteit. Koper kan in elk geval geen klachten (meer) indienen wanneer de door Dock Discounter verstrekte garantie uit hoofde van Artikel 11.6 is vervallen.

7.5. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Koper ten aanzien van de Overeenkomst niet op.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1. Indien sprake is van een overeenkomst op afstand, kan de Consument de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

8.2. De in Artikel 8.1 genoemde bedenktijd gaat in op:

a. de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen;

b. indien Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;

c. indien de Levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

8.3. Als een Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het hierna weergegeven modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Dock Discounter.

8.4. Het modelformulier als genoemd in Artikel 8.3 luidt als volgt:

Aan: Dock Discounter B.V., Coolsingel 139,3012 AG te Rotterdam, info@dockdiscounter.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] herroep/herroepen*, welke zijn besteld op/ontvangen op* [datum bestelling/ontvangst Producten]. **Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

Van: [Naam Consumenten(en)]
[Adres Consument(en)]
[Handtekening Consument(en)**]

***handtekening enkel wanneer formulier op papier wordt ingediend.*

8.5. Zo snel mogelijk, doch in elk geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in Artikel 8.3 bedoelde melding, zendt Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde

van) Dock Discounter. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen indien hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

8.6. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Dock Discounter verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Daarbij draagt Consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.

8.7. Indien Dock Discounter de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping als bedoeld in Artikel 8.4 niet aan Consument heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig Artikel 8.2, vastgestelde bedenktijd. Indien de verplichte informatie wordt verstrekt na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd maar voor het verlopen van voornoemde termijn van twaalf (12) maanden, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop Consument die informatie heeft ontvangen.

8.8. Indien Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

8.9. De navolgende producten zijn uitgesloten van het in dit Artikel 8 bedoelde herroepingsrecht, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, door Dock Discounter is vermeld:

- a. Maatwerkproducten die volgens de door Consument opgegeven specificaties zijn vervaardigd of samengesteld;
- b. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

c. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op een (financiële) markt waarop Dock Discounter geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.

Artikel 9. Verplichtingen Consument gedurende bedenktijd

9.1. Gedurende de bedenktijd dient Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Daarbij geldt dat Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

9.2. Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in Artikel 9.1.

9.3. Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als Dock Discounter hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 10. Verplichtingen Dock Discounter bij herroeping

10.1. Indien Dock Discounter de melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

10.2. Onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Consument Dock Discounter de herroeping meldt, vergoedt Dock Discounter alle betalingen van Consument ten aanzien van het geretourneerde Product, waaronder eveneens is begrepen de eventuele in rekening gebrachte leveringskosten. Tenzij Dock Discounter aanbiedt

het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

10.3. Dock Discounter gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode.

10.4. Als Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van Levering dan de goedkoopste standaardlevering, is Dock Discounter niet gehouden om de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

Artikel 11. Garantie en reclames

11.1. Dock Discounter garandeert dat elk Product beschikt over de specificaties zoals genoemd in de Overeenkomst.

11.2. Dock Discounter verstrekt geen garanties voor enige toepassingsmogelijkheid van het Product – daaronder uitdrukkelijk begrepen het gebruik van het Product als vaartuig, fundament en/of fundering – door Koper, al of niet in samenhang met andere zaken. Specifieke toepassingen van een Product door Koper dienen derhalve proefondervindelijk te worden beoordeeld.

11.3. Afwijkingen ter zake van overeengekomen gewichten, kleuren, samenstellingen, bedrukkingen en/of andere uitvoeringsaanwijzingen die zijn genoemd in de Overeenkomst geven Koper geen recht (de Levering van) het Product niet te aanvaarden, tenzij Koper aantoont dat de afwijking zodanig is dat dit onaanvaardbaar is. Daarbij geldt dat afwijkingen dienen te worden beoordeeld aan de hand van een doorsnee-exemplaar van het Product en niet aan de hand van enkele uitzonderlijke exemplaren.

11.4. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 11.1 is Dock Discounter enkel gehouden tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van Dock Discounter.

11.5. Ten aanzien van de in Artikel 11.4 bedoelde vervanging van (een onderdeel van) het Product geldt dat Dock Discounter daaraan kan voldoen door een vergelijkbaar (onderdeel van het) Product te leveren, voor zover dit voor hetzelfde normale gebruik van het te vervangen Product over dezelfde, althans vergelijkbare, specificaties beschikt als het te vervangen (onderdeel van) het Product. Voorts is Dock Discounter enkel gehouden tot vervanging indien het vervangende (onderdeel van het) Product tegen redelijke condities en via redelijke kanalen verkrijgbaar is, zulks naar het uitsluitend oordeel van Dock Discounter.

11.6. Alle aanspraken op garantie vervallen:

a. Ten aanzien van de drijvers bij het Product wanneer er een termijn van vijf (5) jaar na Levering is verstreken en voor het overige ten aanzien van het Product wanneer er een termijn van één (1) jaar na Levering is verstreken;

b. Wanneer Koper ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst;

c. Wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik en/of toepassing, onvoldoende onderhoud, normale slijtage of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van Koper in strijd met door Dock Discounter verstrekte (product)informatie, (product)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings)voorschriften en/of (veiligheids)instructies. Onder ondeskundig

gebruik wordt onder meer begrepen het veroorzaken van (vaar)ongelukken;

d. Wanneer Koper zelf of middels derden wijzigingen heeft (laten) verrichten met betrekking tot het Product;

e. Wanneer ten aanzien van betreffend Product de door de fabrikant bepaalde garantietermijn is verlopen; en

f. Wanneer Koper niet binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek Dock Discounter daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven.

11.7. Een eventuele terugroepactie of reclamering door Dock Discounter van Producten wegens een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 11.1 beïnvloedt niet de verplichtingen van Koper uit hoofde van eerdere of nog te verrichten Leveringen en geven Koper niet het recht de betaling van vorderingen van Dock Discounter op te schorten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Dock Discounter sluit iedere aansprakelijkheid voor directe schade en/of indirecte schade (daaronder in elk geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) veroorzaakt door Dock Discounter, haar ondergeschikten, de door haar ingeschakelde (hulp)personen en/of haar Producten uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Dock Discounter.

12.2. Elke aansprakelijkheid van Dock Discounter ten aanzien van de door Koper gewenste gebruiksmogelijkheden is uitgesloten.

12.3. Dock Discounter is nimmer aansprakelijk ter zake van mondeling gegeven adviezen, inlichtingen, aanbevelingen of mededelingen van

soortgelijke aard. Schriftelijke gebruiksaanwijzingen en toepassingsvoorschriften, die zijn verstrekt bij een Product, zijn gebaseerd op de stand van kennis en ervaring op het moment van Levering. Dock Discounter is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de Producten of de schade die door een Product mocht worden veroorzaakt, indien Koper bij het vervoeren, opslaan, verwerken of vermengen van een Product niet, dan wel niet volledig, handelt in overeenstemming met de relevante aanwijzingen of voorschriften.

12.4. In geval dat de aansprakelijkheid van Dock Discounter niet beperkt kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het Product (exclusief btw) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Voor zover dit bedrag hoger is dan hetgeen Dock Discounter in voorkomend geval krijgt uitbetaald onder haar aansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Dock Discounter komt, dan is de aansprakelijkheid van Dock Discounter in elk geval beperkt tot de hoogte van betreffende uitbetaling.

12.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 12 gelden per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

Artikel 13. Vrijwaring

13.1. Koper vrijwaart Dock Discounter ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Dock Discounter, een hulppersoon of hulpgoederen is veroorzaakt of toegebracht of het

gevolg is van een gebrek in door Dock Discounter geleverde prestaties of Producten.

13.2. Indien de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die de Koper kan worden toegerekend, is de Koper steeds verplicht ten minste een evenredig deel van deze schade te vergoeden. De Koper draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van het uitvoeringsrisico als bedoeld in Artikel 13.1.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Dock Discounter is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW is verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen. Een overeengekomen termijn van Levering wordt verlengd met deze periode. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- (i) gebrekkigheid van goederen van derden waarvan Dock Discounter gebruikmaakt,
- (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Dock Discounter,
- (iii) brand in een van de locaties van Dock Discounter
- (iv) overheidsmaatregelen,
- (v) uitbraak van een epidemie en/of pandemie, elektriciteitsstoringen,
- (vi) oorlog,
- (vii) werkbezetting en/of -staking, en
- (viii) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen.

14.2 Indien de overmacht intreedt, terwijl de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, is Koper verplicht het reeds geleverde gedeelte te behouden, in ontvangst te nemen c.q. te accepteren en de daarvoor verschuldigde Prijs aan Dock Discounter te voldoen. Deze verplichting

geldt niet indien Koper aantoont dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken niet (meer) doeltreffend kan worden gebruikt of benut wegens het niet afleveren van de resterende zaken. Indien door overmacht de Levering van het resterende gedeelte meer dan twaalf (12) maanden wordt vertraagd, heeft Koper in dat geval tevens de bevoegdheid om de Overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Op Koper rust dan de verplichting om (i) hetgeen reeds is geleverd voor zijn eigen rekening en risico naar Dock Discounter terug te zenden, of (ii) om de waarde van hetgeen reeds is geleverd aan Dock Discounter te vergoeden.

14.3. Levering van de gehele Overeenkomst meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, zijn zowel Dock Discounter als Koper bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte (partieel) te ontbinden, zonder dat Dock Discounter en Koper over en weer uit welke hoofde dan ook tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Een en ander tenzij sprake is van (i) een (maatwerk)Product dat volgens de door Koper opgegeven specificaties reeds (deels) is vervaardigd of samengesteld of (ii) Producten die na Levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten, in welk geval Koper niet gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. De intellectuele eigendomsrechten op al hetgeen Dock Discounter in de uitvoering van de Overeenkomst aan Koper verstrekt, daaronder begrepen tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen en modellen, blijven berusten bij Dock Discounter.

15.2. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Dock Discounter en Koper intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Dock Discounter.

Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij Koper komen te rusten, draagt Koper deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Dock Discounter en zal Koper indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Dock Discounter al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij haar komen te rusten.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake Koper en Dock Discounter, zoals onder meer informatie ter zake het bedrijfsproces en de Producten, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen Koper en Dock Discounter niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Koper en Dock Discounter.

Artikel 17. Boetebeding

17.1. Bij overtreding van Artikel 15 en/of Artikel 16 zal Koper zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 5.000 aan Dock Discounter verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Dock Discounter tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Koper en Dock Discounter wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18. Privacy

18.1. Dock Discounter en Koper informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het

uitvoeren van de Overeenkomst Dock Discounter en Koper verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.

18.2. Koper vrijwaart Dock Discounter voor de aan Dock Discounter opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.

Artikel 19. Ontbinding

19.1. De Overeenkomst kan door Dock Discounter met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke verklaring aan Koper geheel of ten dele worden ontbonden indien:

- a. Koper faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c. Op Koper de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d. Koper een (al dan niet buitengerechtelijk) (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers, zoals bijvoorbeeld de aanbidding van een akkoord in een WHOA-traject;
- e. Beslag op (een gedeelte van) de goederen van Koper wordt gelegd;
- f. Koper komt te overlijden;
- g. Koper wordt ontbonden;
- h. Koper onder curatele of bewind wordt gesteld;
- i. Koper in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
- j. Na het sluiten van de Overeenkomst aan Dock Discounter andere omstandigheden ter kennis

komen die Dock Discounter goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen; een en ander onverminderd het recht van Dock Discounter om van Koper (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Mededelingen

20.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst Schriftelijk te worden gedaan.

20.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van Dock Discounter wordt verlangd en binnen welke termijn.

20.3. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

Artikel 21. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

21.1. Koper kan vorderingen op Dock Discounter, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek. **21.2.** Het is Koper niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Dock Discounter enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 22. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

22.1. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel

dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Dock Discounter vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 23. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

23.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Koper jegens Dock Discounter in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

23.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Dock Discounter en Koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

23.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Dock Discounter en Koper mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam. Consument heeft gedurende één maand nadat Dock Discounter zich op dit Artikel 23.3 heeft beroepen de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. Pagina 10 van 10